

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a **Rosti** B2B online felületének használatához

(2026. március 16. napjától hatályos)

## I. Az Adatkezelő és elérhetőségei

- Cégnév:** DAB Tanácsadó Kft. ("Adatkezelő")
- Székhely:** 8200 Veszprém, Egry József utca 27. 1. em. 7. ajtó
- Adószám:** 14114649-2-19
- Adatvédelmi kapcsolattartó e-mail címe:** dab.tanacsado.kft{at}gmail[pont]com

## II. Az adatvédelmi tisztviselő

Az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 37. cikke szerint az Adatkezelő nem köteles külön adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Az adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseket az I. pontban megadott e-mail címen fogadjuk.

## III. Az Adatkezelési Tájékoztató célja és hatálya

3.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és -kezelési elveket a Rosti webáruház (a továbbiakban: Weboldal) B2B (vállalkozások közötti) értékesítési folyamata során.

3.2. Jelen tájékoztató kizárólag a természetes személyek (egyéni vállalkozók és céges kapcsolattartók) adatainak kezelésére vonatkozik, a jogi személyek (cégek) hivatalos adatai nem esnek a GDPR hatálya alá.

3.3. Ellenkező tájékoztatás hiányában a Tájékoztató hatálya nem terjed ki olyan weboldalak, szolgáltatók adatkezeléseire, melyekre a Weboldalon található hivatkozás vezet. Az ilyen szolgáltatásokért az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

## IV. Az adatkezelés elvei és biztonsága

4.1. Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség, a tisztesség és az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően, kizárólag célhoz kötötten kezeli. A megadott adatok megfelelőségért kizárólag az azt megadó személy (a Vállalkozás kapcsolattartója) felel.

4.2. Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek megakadályozzák az adatok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését vagy megváltoztatását.

## V. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

### 1. Várólistára jelentkezés és Regisztráció

- Kezelt adatok: A kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma (amely lehet céges vagy az érintett magán telefonszáma is), valamint a képviselt Vállalkozás adatai.

- Az adatkezelés célja: A B2B partneri kapcsolat előkészítése, a vállalkozás azonosítása, felhasználói fiók létrehozása és az operatív kapcsolattartás.
- Jogalap: Egyéni vállalkozók esetén a szerződés előkészítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont). Jogi személyek (cégek) kapcsolattartói esetén az Adatkezelő jogos érdeke a zökkenőmentes üzleti kommunikációra (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- Időtartam: Az elbírálásig, elutasítás esetén 30 napon belül töröljük. Sikeres regisztráció esetén a fiók törléséig (az üzleti kapcsolat végéig).

## 2. Megrendelések teljesítése és Kiszállítás

- Kezelt adatok: A megrendelést leadó/átvevő személy neve, e-mail címe, valamint megadott (céges vagy magán) telefonszáma, szállítási cím.
- Az adatkezelés célja: A megrendelt italok zökkenőmentes, hűtött kiszállítása és átadása. Ennek során az Adatkezelő kiszállítást végző munkatársa (futárja) a megadott telefonszámot a sikeres és pontos kézbesítés egyeztetése céljából használja fel (a címzettet felhívhatja).
- Jogalap: Szerződés teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke a szerződésszerű teljesítéshez (GDPR 6. cikk (1) bek. b) és f) pont).
- Időtartam: A megrendelés teljesítésétől számított 5 évig (a polgári jogi elévülési idő végéig).

## 3. Számlázás és Könyvelés

- Kezelt adatok: A Vállalkozás hivatalos számlázási adatai. A céges kapcsolattartók személyes adatai (név, telefonszám) a számlákon nem kerülnek feltüntetésre. Személyes adat kezelése ezen a ponton kizárólag egyéni vállalkozó partnerek esetén valósul meg a számlán szereplő hivatalos név okán.
- Az adatkezelés célja: A jogszabályoknak megfelelő számviteli bizonylat kiállítása.
- Jogalap: Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont).
- Időtartam: A Számviteli törvény (Sztv. 169. §) alapján 8 évig.

## 4. Panaszkezelés és Ügyfélszolgálat

- Kezelt adatok: A panaszos kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma, a panasz tartalma.
- Az adatkezelés célja: A felmerülő logisztikai vagy minőségi kérdések rendezése, a partnerek kiszolgálása.
- Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke a minőségbiztosításra és a jogviták elkerülésére (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- Időtartam: A panasz lezárásától számított 5 évig.

## 5. Üzleti célú kapcsolattartás (B2B Direkt Marketing)

- Kezelt adatok: Kapcsolattartó neve, e-mail címe.
- Az adatkezelés célja: Tájékoztatás új termékekről, akciókról.
- Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke a meglévő partnerek B2B tájékoztatására, illetve az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).
- Időtartam: A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig) vagy a tiltakozási jog gyakorlásáig.

## 6. Weboldal biztonsága és Rendszernaplózás

- Kezelt adatok: A látogató IP címe, a látogatás ideje.
- Az adatkezelés célja: Informatikai rendszer technikai biztonsága, visszaélések megakadályozása.
- Jogalap: Az Adatkezelő jogos érdeke a hálózatbiztonság fenntartására (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont).
- Időtartam: A rögzítéstől számított legfeljebb 30 napig.

# VI. Adatfeldolgozók és Adattovábbítás

Az Adatkezelő a szolgáltatások biztosításához az alábbi külsős partnereket (adattfeldolgozókat) veszi igénybe. Az Adattfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés és utasítások szerint jogosultak eljárni.

1. **Rackhost Zrt.** (székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.) – Tárhelyszolgáltatás, adatok szerveres tárolása.
2. **Google Ireland Limited** (Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) – Felhőalapú levelezőrendszer (Gmail) és tárhelyszolgáltatás (Google Drive) biztosítása az operatív kapcsolattartáshoz és a belső nyilvántartások tárolásához.
3. **KBOSS.hu Kft.** (székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.) – A MostSzamlazz.hu online számlázó rendszer üzemeltetése.
4. **Veingartner Ágnes E.V.** (adószám: 66107149-1-39) – Könyvelési feladatok ellátása a számlázási adatok alapján.
5. **Stripe Payments Europe, Ltd.** (székhely: 1 Grand Canal Street Lower, Dublin, Írország) – Bankkártyás fizetési rendszer üzemeltetése.

**Belső logisztika:** A kiszállítást a DAB Tanácsadó Kft. saját munkavállalóival vagy közvetlen irányítása alatt álló megbízottjaival végzi, harmadik fél (külsős logisztikai cég vagy futárszolgálat) részére személyes adatot nem továbbít. Az Adatkezelő saját futárja a megadott (céges vagy magán) telefonszámhoz kizárólag a kiszállítás időtartama alatt, a sikeres átadás lebonyolítása érdekében fér hozzá.

**Hatósági adattovábbítás:** Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi.

## VII. Sütik (Cookies) kezelése

A Weboldal kizárólag olyan munkamenet és technikai sütiket (cookie-kat) használ, amelyek a webshop alapvető működéséhez, a biztonságos bejelentkezés fenntartásához és a kosár kezeléséhez elengedhetetlenek. A cookie-t a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét a tiltásukra, azonban tudomásul veszi, hogy cookie nélkül a Weboldal működése nem teljes értékű. Analitikai vagy marketing célú (követő) sütiket a Weboldal jelenleg nem alkalmaz.

## VIII. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. A módosításokról a Felhasználókat a Weboldalon történő közzététellel, vagy rendszerüzenetben tájékoztatja.

## IX. Információ az érintettek jogairól és jogorvoslatról

Érintettként Ön a következő jogokkal rendelkezik a személyes adatai kezelésének tekintetében, amelyeket az I. pontban megadott e-mail címen ([dab.tanacsado.kft@gmail.com](mailto:dab.tanacsado.kft@gmail.com)) gyakorolhat:

- **Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk):** Jogosult visszajelzést és részletes tájékoztatást kapni arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, milyen adatokat, milyen célból kezelünk.
- **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Kérheti a pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli helyesbítését vagy a hiányos adatok kiegészítését (pl. kapcsolattartó cseréje esetén).
- **Törléshez való jog / Elfeledtetéshez való jog (GDPR 17. cikk):** Kérheti személyes adatainak törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy visszavonta hozzájárulását. (Nem alkalmazható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség – pl. Számviteli törvény – teljesítéséhez szükséges).

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Kérheti az adatok kezelésének korlátozását, például ha vitatja azok pontosságát, az ellenőrzés időtartamára.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Jogosult a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott adatokat tagolt, géppel olvasható formátumban megkapni, vagy azokat egy másik adatkezelőnek továbbítani.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak „Jogos érdek” (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján történő kezelése, valamint a közvetlen üzletszerzés (Direkt marketing) ellen.
- **Hozzájárulás visszavonása (GDPR 7. cikk (3) bek.):** Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. hírlevél feliratkozás), azt bármikor, korlátozás nélkül visszavonhatja az e-mailekben található leiratkozó linkkel vagy e-mailben.

**Jogorvoslati lehetőségek:** Amennyiben úgy érzi, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, panaszt tehet az illetékes felügyeleti hatóságnál:

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. (Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.)
- Weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) | E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogai megsértése esetén a bírósághoz is fordulhat az Adatkezelővel szemben. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A keresetet választása szerint a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszékhez nyújthatja be.